

Несанкционированный доступ в Интернет



Для кого (для каких случаев): Интернет и роуминг в зарубежных командировках

Сила документа: Постановление Арбитражного Суда Округа РФ.

Цена вопроса: 106 744 руб. 14 коп

Схема ситуации: Однажды от сотового оператора Обществу пришел счет на оплату 106 744 руб. 14 коп, а внутри счета помимо стандартных начислений 1 449 руб. 10 коп. - роуминг (111:02 мин); 103 380 руб. - роуминг GPRS (всего за 77.93 Мб!!!).

В ответ на претензию Общества Оператор произвел проверку и установил, что в период с 17.07.2017 по 30.08.2017 абонент воспользовался услугами роуминга на территории Греции (видимо, длительная командировка и важные переговоры), при этом все соединения произведены с его SIM-карты с соблюдением процедур радиотелефонных сообщений, ошибок в тарификации не выявлено.

В суде Общество потребовало расшифровки сайтов, на которые якобы заходил абонент, поскольку по утверждению Общества, его представитель интернетом сам не пользовался, телефон из рук не выпускал. Однако суд возразил, что законодательством не установлена обязанность Оператора предоставлять такую расшифровку, услуги оказаны в строгом соответствии с договором и выбранным самим Обществом тарифом, информация о котором есть на сайте и в офисах Оператора.

Выводы и возможные проблемы: К договорам на предоставление услуг связи надо относиться не менее внимательно, чем к условиям договоров страхования и кредитования. А то не ознакомишься с информацией, размещенной где-то на сайте поставщика услуг и неожиданно придется расстаться с круглой суммой. Несанкционированный доступ к выделенной линии (номеру) третьих лиц нужно еще доказать.

Строка для поиска в КонсультантПлюс: «Несанкционированный доступ (интернет \или услуги связи)».

Где посмотреть документы: *КонсультантПлюс, Судебная Практика:*
[ПОСТАНОВЛЕНИЕ АРБИТРАЖНОГО СУДА УРАЛЬСКОГО ОКРУГА ОТ 16.08.2018 N Ф09-4715/18 ПО ДЕЛУ N А60-57106/2017](#)

[документ в онлайн-версии](#)



Нет КонсультантПлюс?

Закажите полную версию документа или
подберите комплект КонсультантПлюс самостоятельно